

高い生産性が、業務用パンの分野で近畿圏トップシェアを支える

- ・ユーザー名 **株式会社オリエンタルベーカリー**
- ・業 種 **業務用パン製造販売業**
- ・システム **Windows Personal Computer**
- ・ソリューションパートナー **テクノバ株式会社**

会社概要

年 商：40 億円

従業員数：450 人

営業拠点：大阪本社・大阪販売・西大阪販売・泉佐野
工場・南大阪販売・阪神販売・京都販売

業務用パンの近畿圏トップメーカーオリエンタルベーカリー様のシェアを支え、おいしくて高品質のパンの供給を可能にしているのは、高い技術と最新の生産設備、迅速な受注・配送体制、そしてその高い工場の生産性です。同社の生産性向上戦略のインフラはテクノバ㈱のアッチェレランドです。業務用ゆへの顧客から求められる製品の多様性、品質、正確な納期。これらのマーケットからの要求に答えるために、おいしいだけでなくいかに早く効率的に作るかが求められています。おいしさと顧客満足及びコストの追求に注がれる社員の情熱がオリエンタルベーカリーの原動力です。この熱意を陰で支えるのがアッチェレランドです。



代表取締役社長

原田 幸博 氏

プロから認められたオリエンタルベーカリーが選んだアッチェレランド

オリエンタルベーカリー様の創業は昭和 25 年(1950 年)3 月で現在本社のある大阪市浪速区で創設されました。その後業務用ベーカリーとして順調に業



務を拡大され、昭和 57 年には新設した泉佐野工場にて生産を開始されました。これを機に京阪神一円に販売拠点を展開されてきました。

同社のコンピューターの活用は今から約 20 年前、受注販売管理続いて

総務人事関連を導入された事から始まりました。その後コンピューターを巡る環境変化や市場の変化に対応するため電算室を充実され、主に営業販売業務の効率化を図るためのシステムを増強して参られました。

しかし最近の厳しい経済下、折からの人口の停滞減少による全国のパン生産量の伸び悩みで、生産性の向上を図らねばメーカーの将来はないと考えられていた時、アッチェレランドにめぐりあわれました。パン工場など食品工場の生産性向上のシステムは他にないことで迷わずアッチェレランドをご指名いただきました。

500 種類を超える商品と10000軒を超える多彩な流通ルート

業務用ベーカリーの性格上、顧客の仕様による商品が多く商品数の縮小が難しく、また関西国際空港に隣接している事もあり機内食を納入しているので、納期は通常の顧客以上に厳しく、品質と生産性の向上と納期の厳守が求められます。当然のごとく生産指示の確定は遅く、修正も日常茶飯事です。顧客の都合だけで生産すれば、生産効率は極端に低下し、生産の都合だけで生産すれば顧客満足度は低下する。生産性がサービスが悩むところです。

従って効率よく生産するための生産計画を短時間で立てる高速のスケジューラの必要性が望まれていました。しかしパン工場は今まで IE(インダストリアル エンジニアリング)の恩恵を受けてこなかったため、工場内の作業標準を整理するところから始めなければならなかったのが現状でした。全ての製品の生産仕様を作成するのに半年くらいかかりましたが、作業標準ができる事で製品も安定し、生産性の向上に繋がりました。

労務コストを最小にする生産計画スケジューラーが稼動中

以前よりある程度コンピューターを使い、現状の工程を明確化し、所定の順序で決められた時間に、その工程を終える段階は数年前にクリアしていました。その時は限定的に考えて、1番弱い所に合わせて工程を組んでいました。だから全体が見えなくて、大した効果も上がらず品質も向上するところまで行っていませんでした。

アッチェランドが違うところは各作業時間や人員はこれまでとまったく同じ能力なのに、生産の組合せを変えることで終わる時間が早くなる事です。数十種類のパン製造工程を人が全て組みなおすことは出来ませんが、パソコンなら出来ます。今までは部分的にのみでこれが1番良いと思ってやっていたことがトータルではそうでないとはっきり数値で示されると、意識が変わり納得できるのです。仕事に無理や無駄がなくなるので当然品質も向上します。

導入にあたって1番大切なことは全社的に会社の問題点が共有されているかどうかと言うことです。会社を良くしていこうという意識を皆が持っていないと使えません。特に現場の責任者の意欲は大切です。当然経営者がコンピューターについて正しい認識を持つ必要があります。

既に食パンラインで人件費率を7%台に低下させることが出来ました。そのほかのラインでは人件費20%ダウンを期待しています。この他有効な機能としてシミュレーションがあります。これは新製品投入前に事前検討したり、設備変更などに有効です。新規設備投資についても95%以上の確度でリスクを回避できます。今パン業界全体に元気がありません。このソフトが起爆剤になり、業界全体が向上していけばと思っています。

人件費率実績推移

